Struktura përgjegjëse në nivel bashkie që regjistron dhe shqyrton ankesën

Në Bashkinë Pustec, ankesat regjistrohen pranë protokollit zyrtar dhe shqyrtohen nga koordinatori për të drejtën e informimit dhe koordinatori për njoftimin dhe konsultimin publik, në bashkëpunim me strukturat përgjegjëse sipas objektit të ankesës.

Përcaktimi dhe funksionimi i koordinatorit për të drejtën e informimit mbështetet në ligjin nr. 119/2014 “Për të drejtën e informimit”, konkretisht:

- neni 10, i cili parashikon detyrimin e autoritetit publik për caktimin e koordinatorit për të drejtën e informimit;
- neni 11, i cili përcakton kompetencat e koordinatorit për trajtimin e kërkesave dhe ndjekjen e procedurave administrative të informimit.

Koordinatori për njoftimin dhe konsultimin publik mbështetet në ligjin nr. 146/2014 “Për njoftimin dhe konsultimin publik”, konkretisht:

- neni 10, i cili parashikon caktimin e koordinatorit për njoftimin dhe konsultimin publik;
- nenet 18 dhe 19, të cilat lidhen me administrimin, shqyrtimin dhe evidentimin e komenteve, rekomandimeve dhe procedurave të konsultimit publik.

Struktura përgjegjëse në Bashkinë Pustec:

- administron dhe regjistron ankesën;
- verifikon dokumentacionin shoqërues;
- ndjek afatet procedurale të trajtimit;
- koordinon shqyrtimin administrativ të ankesës me strukturat kompetente;
- përgatit kthimin e përgjigjes administrative ndaj ankuesit;
- evidenton masat për përmirësimin e transparencës dhe konsultimit publik;
- administron dokumentacionin dhe raportimin përkatës sipas legjislacionit në fuqi.