

Afati standard: Administrata duhet të shqyrtojë dhe të japë përgjigje brenda **30 ditëve** nga paraqitja e kërkesës.

Raste të thjeshta: Për kërkesa që nuk kërkojnë hetim të thelluar, përgjigja mund të jepet edhe më shpejt (brenda pak ditësh).

Zgjatja e afatit: Nëse çështja është komplekse, afati mund të zgjatet, por administrata duhet:

- të njoftojë qytetarin për zgjatjen,
- të japë arsyet e vonesës,
- dhe të tregojë afatin e ri.

Heshtja administrative: Nëse bashkia nuk përgjigjet brenda afatit, në disa raste kjo konsiderohet si:

- refuzim i heshtur, që i jep të drejtë qytetarit të ankohet ose të ndjekë rrugë ligjore